

Правила предоставления Услуги подписки на информационно-развлекательные Сервисы для Абонентов Оператора Tcell (далее – Правила).

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах предоставления Услуги подписки на информационно-развлекательные Сервисы (далее – Сервисы) Абонентам Оператора Tcell.

Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан являются публичным договором – офертой заключить договор присоединения о предоставлении Услуги подписки на информационно-развлекательные Сервисы на изложенных в настоящих Правилах условиях.

Выполнение действий Абонентом по подключению Услуги (в том числе, оплата и пользование Услугой), указанных в п.6 настоящих Правил, считаются полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Правилами (акцептом Оферты).

Термины и определения.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные термины и определения:

«Абонент» - физическое лицо, заключившее с Оператором ЗАО «Индиго Таджикистан» (далее - Оператор) договор на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи и пользующееся услугами связи Оператора.

«Оператор» – ЗАО «Индиго Таджикистан», оказывающий услуги связи, маркированные товарным знаком Tcell.

«Сервис-провайдер» - ООО «А2 Мобили», предоставляющее информационно-развлекательные Сервисы, ИНН 020049459 зарегистрированное за юридическим адресом, 734025, Республика Таджикистан, г. Душанбе, р-н Шохмансур ул. Бофанда 5/1, офис 4.

«Акцепт Оферты»— полное и безоговорочное принятие настоящих Правил (Оферты) Абонентом в порядке, предусмотренном в соответствии с пунктом 1 статьи 470 Гражданского кодекса Республики Таджикистан и настоящими Правилами. В случае выполнения действий Абонентом по подключению

Қоидаҳои пешниҳоди Хизматрасонии обуна ба Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ барои Муштарии Оператори Tcell (минбаъд Қоидаҳо)

Муқаррароти мазкур ҳатмӣ мебошанд ва дар қоидаҳои мазкури пешниҳоди Хизматрасониҳои обуна ба Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ (минбаъд - Хизматрасониҳо) барои Муштарии Оператори Tcell пешбинӣ шудаанд.

Қоидаҳои мазкур тибқи қонунгузори амалқунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон шартнома-Оферта (пешниҳод) ба ҳисоб рафта, ба таври шартномаи пайвастшавӣ дар бораи пешниҳоди Хизматрасонии обуна ба Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ бо шартҳои дар Қоидаҳои мазкур зикршударо пешбинӣ мекунад.

Иҷрои амалҳо аз ҷониби Муштарӣ оид ба пайваст кардани Хизматрасониҳо (аз ҷумла, пардохт ва истифодабарӣ аз Хизматрасонӣ), ки дар банди 6-и Қоидаҳои мазкур зикр шудаанд, розигии пурра ва бечунучарои Муштарӣ бо Қоидаҳои мазкур (қабули Оферта) ба ҳисоб меравад.

Истилоҳот ва мафҳумҳо

Барои ҳадафҳои Қоидаҳои мазкур чунин истилоҳот ва мафҳумҳои асосӣ истифода бурда мешаванд:

“Муштарӣ” – шахси воқеӣ, ки бо Оператори ҶСП “Индиго Тоҷикистон” (минбаъд – Оператор) оид ба хизматрасонии алоқаи мобилии радиотелефонӣ шартнома бастааст ва аз хизматрасонии алоқаи Оператор истифода мекунад.

“Оператор” – ҶСП “Индиго Тоҷикистон”, ки бо тамғаи молии Tcell хизматрасониҳои алоқаро пешниҳод менамояд.

“Провайдерҳои Хизматрасонӣ” – ҶДММ «А2 Мобилӣ», ки Хизматрасониҳои иттилоотӣ-тафреҳӣ пешниҳод мекунад, РМА 020049459, дар суроғаи ҳуқуқи 734025, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе, ноҳияи Шохмансур, кӯчаи Бофанда 5/1, ҳуҷраи 4 ба қайд гирифта шудааст.

“Қабули Оферта (Пешниҳод)” – пурра ва бечунучаро қабул намудани Қоидаҳои мазкур (Оферта) аз ҷониби Муштарӣ бо тартиби пешбинишудаи банди 1 моддаи 470 Кодекси шаҳрвандии Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Қоидаҳои мазкур. Дар сурати аз ҷониби Муштарӣ иҷро шудани амалҳо дар бораи

Услуги (в том числе, оплата и пользование Услугой), указанных в п.6 настоящих Правил, Абонент, производящий акцепт настоящих Правил (Оферты), становится Пользователем в соответствии с пунктом 3 статьи 470 ГК РТ, а также согласно условиям настоящих Правил. «Территория» - территория Республики Таджикистан. 1.В соответствии с настоящими Правилами Сервис-Провайдер предоставляет Абонентам Оператора Услугу подписки на информационно-развлекательные Сервисы (далее – Услуга), которая доступна после подключения Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах, за определенную плату. Услуга представляет собой подписку на информационно-развлекательные Сервисы (далее – Сервисы) на Территории. 2.Воспользоваться Услугой подписки на информационно-развлекательные Сервисы на указанных ниже условиях могут Абоненты, которые заключили договор об оказании услуг связи с Оператором. 3.Услуга предоставляется при одновременном соблюдении следующих условий: 3.1. Для заказа Услуги использования Услугой Абонент должен располагать оборудованием (мобильным телефоном), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора. 3.2. Приложение, построенное по технологии SIM Toolkit и установленное на SIM-карту Абонента (далее – SIM Toolkit) – является обязательным и специальным приложением для получения информационно-развлекательных Сервисов Абонентом. 3.3. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, указанных в п.6 настоящих Правил. 4.Сервисы предоставляются Сервис-провайдером. Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие действительности информации, предоставляемой Абоненту посредством Сервиса, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Республики Таджикистан. Оператор	пайваштшавии Хизматрасониҳо (аз ҷумла, пардохти истифодаи Хизматрасониҳо), ки дар банди 6-и Қоидаҳо зикр шудаанд, Муштарие, ки Қоидаҳои мазкурро қабул мекунад, мутобиқи банди 3-и моддаи 470 КШ ҚТ, ҳамчунин тибқи шартҳои Қоидаҳои мазкур Истифодабаранда ҳисобида мешавад. “Ҳудуд” – қаламрави Ҷумҳурии Тоҷикистон. 1.Мутобиқи Қоидаҳои мазкур Провайдери Хизматрасонӣ ба Муштариеи Оператор Хизматрасонии обуна ба Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ (минбаъд – Хизматрасонӣ)-ро пешниҳод менамояд, ки пас аз пайваст кардани Хизматрасониҳо мувофиқи шартҳои дар Қоидаҳои мазкур зикршуда, бо пардохти маблағи муайян ба Муштарӣ дастрас мегардад. Хизматрасонӣ обуна ба Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ (минбаъд – Хадамот) дар Ҳудудро дар бар мегирад. 2.Аз Хизматрасонии обуна ба Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ муштариеи истифода бурда метавонанд, ки бо шартҳои дар зер нишондодашуда бо Оператор оид ба пешниҳоди Хизматрасонии алоқа шартнома бастаанд. 3.Хизматрасонӣ бо риояи баробари шартҳои зерин пешниҳод карда мешавад: 3.1. Барои фармоиш ва истифодаи Хизматрасонӣ Муштарӣ бояд дорои таҷҳизоте (телефони мобилӣ) бошад, ки дар ҳолати корӣ қарор дошта, ба Муштарӣ дастрасии хизматрасониҳои Операторро тавассути пайваст кардани он ба шабакаи алоқаи Оператор таъмин намояд. 3.2.Замимае, ки бо технологияи SIM Toolkit сохта ва ба SIM-корти Муштарӣ (минбаъд SIM Toolkit) насб мешавад – замимаи ҳатмӣ ва махсус барои қабули Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ аз ҷониби Муштарӣ мебошад. 3.3.Иҷрои амалҳо оид ба пайваст кардани Хизматрасониҳо аз ҷониби Муштарӣ дар боби 6-и Қоидаҳои мазкур нишон дода шудаанд. 4.Хадамот аз ҷониби Провайдери хизматрасонӣ пешниҳод мегардад. Провайдери хизматрасонӣ барои дурустии маълумоте, ки тавассути Хизматрасонӣ ба Муштарӣ пешниҳод карда мешавад, инчунин, қонунҳои амалкунанда ва санадҳои меъёрӣ-ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон
---	---

не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за содержание Сервисов и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ посредством использования Сервиса.

5. При использовании Услугой Абоненты могут ознакомиться с информацией о доступных дополнительных платных информационно-развлекательных Сервисах с помощью интерактивных сообщений, построенных по технологии SIM Toolkit, а также в рамках портала Оператора: smartbook.tcell.tj.

6. Подключение Абонента к Услуге (заказ Услуги Абонентом) осуществляется одним из следующих способов:

6.1. через DSTK-push сообщение (интерактивное сообщение), построенное по технологии SIM Toolkit.

Согласно алгоритму, предусмотренному технологией SIM Toolkit для подключения Услуги в рамках интерактивного сообщения, содержащего информацию о полной стоимости подписки на информационно-развлекательные Сервисы и запрос на подтверждение согласия Абонента на их активацию, Абоненту необходимо выбрать вариант: «Принять»/«Ок»/«Подключить» и т.п. (в зависимости от модели устройства и логики сообщения) из двух предлагаемых вариантов принять/отменить. Если Абонент не заинтересован в заказе Услуги, он может отказаться с помощью выбора варианта «Отменить»/«Возврат» и т.п. (в зависимости от модели устройства и логики сообщения).

6.2. Через портал smartbook.tcell.tj путём выбора интересующего контента информационно-развлекательного Сервиса и нажатия кнопки «Подписаться» во всплывающем окне, содержащем информацию о стоимости Сервиса.

6.3. Путём ввода USSD-команды на подключение Услуги, указанной в Таблице в Приложении №1 к настоящим Правилам.

6.4. Через SIM-браузер, путём выбора соответствующего пункта, содержащего информацию о полной стоимости Услуги, и отправки запроса с подтверждением согласия Абонента на активацию.

7. После выполнения Абонентом действий, указанных в п.6 настоящих Правил, Услуга предоставляется

массулияти комил дорад. Оператор барои зарари эҳтимолии ба Муштарӣ дар натиҷаи амалҳои ғайриқонунии пешниҳоди хизматрасонӣ расонидашуда, инчунин муҳтавои Хизматрасонӣ ва ҳар гуна маълумоте, ки дар сомонаҳои Провайдери хизматрасонӣ ва ё шарикони он ҷойгир карда шудааст ва Муштарӣ тавассути истифодабарии Хадамот ба онҳо дастрасӣ пайдо кардааст, ҷавобгар нест.

5. Ҳангоми истифодабарии Хизматрасонӣ Муштарӣ метавонад бо маълумот дар бораи Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ иловагӣ пулакии дастрас бо ёрии паёмаҳои интерактивӣ, ки тавассути технологияҳои SIM Toolkit сохта шудаанд, ҳамчунин дар доираи портали Оператор: smartbook.tcell.tj, шинос шаванд.

6. Пайваستшавии Муштарӣ ба Хизматрасонӣ (фармоиш додани Хизматрасонӣ аз ҷониби Муштарӣ) тавассути яке аз усулҳои зерин роҳандозӣ мегардад:

6.1. Тавассути паёмаки DSTK-push (паёмаки интерактивӣ), ки бо технологияи SIM Toolkit сохта шудааст.

Тибқи алгоритме, ки технологияи SIM Toolkit барои қабули Хизматрасонӣ дар доираи паёмаки интерактивӣ пешбинӣ намудааст, он дорои иттилоот дар бораи арзиши пурраи обуна ба Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ ва дархост оид ба тасдиқи розигии Муштарӣ барои ғайриқардонии онҳо буда, Муштариро лозим аст, ки як вариантҳои интихоб кунад аз: "Қабул"/"ОК"/"Пайваст" ва ғ. (вобаста ба модели дастгоҳ ва мазмуни паёмак) аз ду варианти пешниҳодшудаи қабул/бекор кардан. Агар Муштарӣ ба фармоиш додани Хизматрасонӣ манфиатдор набошад, вай метавонад тавассути интихоби варианти "Бекор кардан"/"Баргardonидани маблағ" ва ғ. аз хизматрасонӣ даст кашад (вобаста аз модели таҷҳизот ва мазмуни паёмак).

6.2. Тавассути портали smartbook.tcell.tj бо роҳи интихоби муҳтавои лозимаи Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ ва паҳши тугмаҳои "Обуна шудан" дар равшанаи пайдошуда, ки дар бораи арзиши Хизматрасонӣ маълумот медиҳад.

6.3. Бо роҳи ворид кардани фармони USSD барои пайваस्ताмоии Хизматрасонӣ, ки дар Ҷадвали Замимаи №1 –и Қоидаҳои мазкур оварда шудааст.

Абоненту на платной основе, на условиях подписки с ежедневной абонентской платой. 8. Наименование информационно-развлекательного Сервиса и стоимость абонентской платы указаны в Таблице в Приложении №1 к настоящим Правилам. 9. Абонент может в любое время отказаться от Услуги через Личный кабинет Пользователя на портале smartbook.tcell.tj или путем ввода USSD-команды на отключение Услуги, указанной в нотификации о подключении Услуги и в Таблице в Приложении №1 к настоящим Правилам. 9.1. Отключение Услуги может быть осуществлено Сервис-провайдером в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги или нарушения иных условий настоящих Правил. 10. Возврат денежных средств за оплаченный период пользования Услугой не осуществляется. 11. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги подключение Услуги производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил. 12. Осуществляя подключение Услуги одним из способов, предусмотренных пунктом 6 настоящих Правил, Абонент: - подтверждает свое ознакомление с условиями предоставления Услуги (указываются в тексте интерактивных сообщений/всплывающих окнах портала smartbook.tcell.tj, а также в настоящих Правилах); - подтверждает свое согласие на предоставление Услуги в соответствии с условиями, изложенными в интерактивном сообщении/всплывающих окнах портала smartbook.tcell.tj, а также на условиях настоящих Правил; - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой; - подтверждает согласие на обработку персональных данных, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.	6.4. Тавассути SIM-браузер, бо роҳи интихоби банди дахлдоре, ки маълумотро оид ба арзиши пурраи Хизматрасонӣ дар бар мегирад, ва ирсоли дархост бо тасдиқи розигии Муштарӣ барои фаъолкунӣ. 7. Пас аз иҷрои амалҳо аз ҷониби Муштарӣ, ки дар боби 6-и Қоидаҳои мазкур оварда шудаанд, Хизматрасонӣ ба Муштарӣ пулакӣ, дар асоси обуна бо пардохти ҳаррӯзаи абонентӣ пешниҳод карда мешавад. 8. Номгӯи Хадамоти итилоотӣ-тафреҳӣ ва нархи пардохтпулии абонентӣ дар Ҷадвали Замимаи №1-и Қоидаҳои мазкур нишон дода шудааст. 9. Муштарӣ метавонад дар вақти дилхоҳ тавассути Утоқи шахсии Истифодабаранда дар портали smartbook.tcell.tj ё бо роҳи ворид кардани фармони USSD барои хомӯш кардани Хизматрасонӣ, ки дар огоҳинома оид ба пайваст кардани Хизматрасонӣ ва Ҷадвали Замимаи №1-и Қоидаҳои мазкур оварда шудааст, аз Хизматрасонӣ даст кашад. 9.1. Дар ҳолати аз ҷониби Муштарӣ вайрон кардани талаботҳо оид ба пардохти Хизматрасонӣ ё вайрон кардани шартҳои дигари Қоидаҳои мазкур Хизматрасонӣ метавонад аз ҷониби Провайдери хизматрасонӣ бо тартиби якҷониба қатъ карда шавад. 10. Баргардонидани маблағ барои давраи пардохтшудаи истифодаи Хизматрасонӣ амалӣ карда намешавад. 11. Дар сурати қатъи пешниҳоди Хизматрасониҳо ба Муштарӣ, пайваст кардани Хизматрасониҳо танҳо пас аз ҷониби Муштарӣ такроран иҷро шудани амалҳое, ки дар банди 6-и Қоидаҳои мазкур пешбинӣ шудааст, анҷом дода мешавад. 12. Муштарӣ, пайвасткунии Хизматрасониҳоро бо яке аз роҳҳое, ки дар банди 6-и Қоидаҳои мазкур пешбинӣ шудаанд роҳандозӣ карда: - шиносоии худро бо шартҳои пешниҳоди Хизматрасониҳо (дар матни паёмакҳои интерактивӣ/равзанаҳои пайдошудаи портали smartbook.tcell.tj, инчунин дар Қоидаҳои мазкур нишон дода мешаванд) тасдиқ менамояд; - розигии худро ба пешниҳоди Хизматрасониҳо мувофиқи шартҳое, ки дар паёмакҳои интерактивӣ/равзанаҳои пайдошудаи портали smartbook.tcell.tj, инчунин дар шартҳои Қоидаҳои мазкур зикр шудаанд, тасдиқ мекунанд;
---	--

Персональные данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение. - выражает согласие на отправку ему с коротких сервисных номеров бесплатных SMS-сообщений, включающих информацию о содержании, стоимости Услуги, порядке отказа от Услуги, и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при предоставлении Услуги. 13.Выполнение Абонентом указанных в пункте 6 настоящих Правил действий означает полное и безоговорочное согласие Абонента на получение Услуги, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервисов. 14.Факт начала оказания Услуг подписки на информационно-развлекательные Сервисы подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения, условиях предоставления Услуги и условиях отказа от предоставления Услуги. 15.Оплата Услуги осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи Оператора и отраженных на лицевом счете Абонента. 16.Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента. 17.В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по электронному адресу support@a1-systems.com. 18.Настоящие Правила могут быть изменены в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Правил по адресу: smartbook.tcell.tj/oferta.pdf 19.Абонент периодически (не реже одного раза в 6 месяцев) соглашается проверять актуальную	- дали иҷрои ҳамаи талаботҳоеро, ки Қоидаҳои мазкур ба Муштарӣ пешниҳод мекунанд, тасдиқ мекунанд, ҳамчунин уҳдадор мешавад, ки дар давраи истифодабарӣ аз Хизматрасонӣ талаботҳои мазкурро иҷро намояд; - розигиашро барои коркарди маълумоти шахсӣ, ки Оператор ҳангоми бастанӣ Шартнома дар бораи хизматрасониҳои алоқа, инчунин тавассути низоми ҳудуд, ки аз воситаҳои техникии Провайдери Хизматрасонӣ ба даст овардааст, тасдиқ мекунанд. Коркарди маълумотҳои шахсӣ тибқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон роҳандозӣ мегардад. Маълумоти шахсӣ бо мақсади пешниҳоди дурусти Хизматрасониҳо ба Муштарӣ бо усулҳои зерин коркард мешаванд: ҷамъоварӣ, сабт, банизодарорӣ, захира кардан, нигоҳдорӣ, ба даст овардан, истифодабарӣ, пешниҳод, муҳосира, ҳазф, нобудкунӣ. -розигии ҳудуд барои ба ӯ ирсол намудани рақамҳои кутуби ҳадамотии паёмҳои ройгон, ки дорой маълумот дар бораи муҳтаво, арзиши Хизматрасонӣ, тартиби дасткашӣ аз Хизматрасонӣ мебошанд, изҳор менамояд ва уҳдадор мешавад, ки ҳаққи хизматрасониҳои алоқа ва/ё дигар хизматрасониҳои Операторро, ки ҳангоми пешниҳоди Хизматрасонӣ расонида шудаанд, пардохт намояд. 13. Иҷрои амалҳои дар банди 6-и Қоидаҳои мазкур омада аз тарафи Муштарӣ, маънои онро дорад, ки Муштарӣ барои қабули Хизматрасонӣ, ҳамчунин барои интиқоли маълумоти мушаххаси Муштарӣ (аз ҷумла, рақами телефони мобилии Муштарӣ) ба шахсони сеюм, аз ҷумла, ба Провайдери хизматрасонӣ барои пешниҳоди Хизматрасонӣ комилан ва бечунучаро розӣ аст. 14.Далили оғози расонидани Хизматрасониҳои обуна барои Ҳадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ бо ирсоли паём аз рақами ҳадамотии кутуб ба Муштарӣ тасдиқ мегардад, ки дар он ба Муштарӣ оид ба далили пайвастшавӣ, шартҳои пешниҳоди Хизматрасонӣ ва шартҳои дасткашӣ аз пешниҳоди Хизматрасонӣ хабар дода мешавад. 15.Пардохти ҳаққи Хизматрасонӣ аз ҳисоби маблағҳои пешпардохтшудаи хизматрасониҳои алоқаи Оператор ва дар суратҳисоби шахсии Муштарӣ дарҷшуда роҳандозӣ мешавад.
---	---

редакцию настоящих Правил, размещенную и доступную по адресу: smartbook.tcell.tj/oferta.pdf, и в случае несогласия с действующей редакцией Правил незамедлительно уведомить об этом Сервис-провайдера по электронному адресу: support@a1-systems.com.

20. Ни при каких обстоятельствах Оператор не будет нести ответственности перед Абонентом за какой-либо прямой, не прямой, особый или иной косвенный ущерб в результате любого использования информации на портале или на любом Интернет-сайте, на который имеется гиперссылка с портала, за любую упущенную выгоду, потерю программ или данных в информационных системах Абонента или иным образом, возникшие в связи с доступом, использованием или невозможностью использования портала, содержимого или какого-либо связанного интернет-сайта, или неработоспособностью, ошибкой, упущением, перебоем, дефектом, простоем в работе или задержкой в передаче, компьютерным вирусом или системным сбоем, даже если Оператор будет явно поставлен в известность о возможности такого ущерба. Абонент соглашается с тем, что все возможные споры будут разрешаться непосредственно с Сервис-провайдером.

21. Совершая Акцепт Оферты, Абонент тем самым выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности за правильность или ошибочность принятых Абонентом решений относительно какой-либо информации, представленной Сервис-провайдером.

22. Сервис-провайдер не несет ответственности за содержание информации, принимаемой и (или) передаваемой Абонентом.

23. При предоставлении Услуги Сервис-провайдер не несет ответственности за:

- любые убытки, упущенную выгоду, причинение вреда жизни или здоровью человека, если причиной произошедшего явилось ненадлежащее использование оборудования и (или) предоставляемой Услуги;
- риски Абонента, связанные с использованием информации, полученной посредством Услуги;
- перерывы в получении Услуги, вызванные введением временных запретов уполномоченными органами, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими обстоятельствами, не зависящими от Сервис-провайдера.

16. Тарофабандии интернет/трафики овозй аз ҷониби Муштарӣ ба таври иловагӣ мувофиқи тарофаҳои Оператор тибқи нақшаҳои тарофавии Муштарӣ пардохт карда мешавад.

17. Дар сурати пешниҳоди нодурусти Хизматрасонӣ ё мавҷудияти иддаохое, ки ба пайваस्तкунӣ ва пешниҳоди он дахл доранд, Муштарии Оператор вазифадор аст, дар ин бора Повайдери хизматрасониرو тавассути суроғаи электронии support@a1-systems.com огоҳ намояд.

18. Қоидаҳои мазкур метавонанд ба таври яққониба бо роҳи ҷойгиркунии таҳрири нави Қоидаҳо дар суроғаи smartbook.tcell.tj/oferta.pdf тағйир дода шаванд.

19. Муштарӣ давра ба давра (на камтар аз як маротиба дар 6 моҳ) розӣ мешавад, ки таҳрири ҷории Қоидаҳои мазкурро, ки дар суроғаи smartbook.tcell.tj/oferta.pdf ҷойгир ва дастрас аст, тафтиш кунад ва дар сурати норозигӣ аз таҳрири ҷории Қоидаҳо ба зудӣ Провайдери Хизматрасониرو тавассути суроғаи электронии support@a1-systems.com огоҳ намояд.

20. Ба ҳеҷ ваҷҳ Оператор дар назди Муштарӣ барои ягон зарари мустақим, ғайримустақим, махсус ва ё бавосита, ки дар натиҷаи ҳар гуна истифодаи маълумот дар портал ё дилхоҳ сомонии Интернет, ки дар он гиперистиноди портал мавҷуд аст, барои ҳама гуна гумшавии фоида, гум шудани барнома ва ё маълумот дар низоми иттилоотии Муштарӣ ва ё ба тариқи дигар, дар натиҷаи дастрасӣ, истифодабарӣ ва ё имконнопазирии истифодаи портал, ё корношоямӣ, хатогӣ, камбудӣ, қатъ, нуқсон, бекорӣ ё таъхир дар интиқол, вируси компутарӣ ва ё вайронии системавӣ, ҳатто агар Оператор дар бораи эҳтимолияти чунин зарар ба таври возеҳу равшан огоҳ карда шуда бошад ҳам, масъул намебошад. Муштарӣ бо он розӣ мешавад, ки ҳамаи баҳсҳои имконпазир бевосита бо Провайдери Хизматрасонӣ ҳаллу ҷасл карда мешаванд.

21. Оферта (Пешниҳодҳо)-ро қабул намуда, бо ин Муштарӣ розигии худро изҳор медорад, ки Оператор барои дурустӣ ё нодурустии қарорҳои аз ҷониби Муштарӣ дар бобати ягон маълумоте, ки аз ҷониби Провайдери Хизматрасонӣ қабул шудааст, ҷавобгар нест.

22. Провайдери Хизматрасонӣ барои мундариҷаи маълумоте, ки аз ҷониби Муштарӣ қабул ё интиқол дода мешавад, масъул нест.

23. Ҳангоми пешниҳоди Хизматрасонӣ Провайдери Хизматрасонӣ масъулият надорад, барои:

-ҳама гуна зарар, ғоидаи гумшуда, расонидани зарар ба ҳаёт ё саломатии инсон, агар сабаби ин ҳодиса истифодаи нодурусти таҷҳизот ва (ё) Хизматрасонии пешниҳодшаванда бошад.

- хавфҳои Муштарӣ, ки ба истифодабарии маълумоти тавассути Хизматрасонӣ гирифташуда алоқаманд бошанд;

-танаффусҳо дар қабули Хизматрасонӣ, ки дар натиҷаи ҷорӣ кардани мамнуъиятҳои муваққатӣ аз ҷониби мақомоти салоҳиятдор, қатъ кардани қувваи барқ, шароитҳои атмосферӣ ва дигар ҳолатҳои ба амал омада бошанд, ки аз Провайдери Хизматрасонӣ вобаста нест.

Приложение №1 к Правилам предоставления Услуги подписки на информационно-развлекательные Сервисы для Абонентов Оператора Tcell

Замимаи №1 ба Қоидаҳои пешниҳоди Хизматрасонии обуна ба Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ барои Муштарии Оператори Tcell

Наименование информационно-развлекательного Сервиса	Стоимость, сомони, с НДС	USSD-команда на подключение Услуги	USSD-команда на отключение Услуги
SmartBook	1,00	*1191*10#	*1191*10*0#

Номгӯи Хадамоти иттилоотӣ-тафреҳӣ	Арзиш, сомонӣ, бо ААИ	Фармони USSD барои пайваст кардани Хизматрасонӣ	Фармони USSD барои хомӯш кардани Хизматрасонӣ
SmartBook	1,00	*1191*10#	*1191*10*0#